

Регламент проекту “Poliklinika.Zdorovo.PL”

§1. Загальна інформація

1. Проект “Poliklinika.Zdorovo.PL” це спільний проект компанії “Medimost Sp. z o.o.” та Фонду Розвитку Центральної та Східної Європи “FRESW”. Метою проекту є допомога біженцям у Польщі в отриманні медичної допомоги, а саме, запис до лікарів та лікарів-спеціалістів, вихідців зі Східної Європи, котрі мають право надавати медичні послуги у Польщі.

§2. Правила обслуговування пацієнтів

1. Консультації стосовно запису та доступності термінів візитів у наших лікарів надаються за телефоном +48-536-536-983 або іншими, офіційними каналами комунікації.
2. Інфолінія запису доступна у будні дні від 9 до 17 за Варшавським часом.
3. Під час телефонної розмови, менеджер проекту проінформує пацієнта про доступні терміни візиту у лікаря, попросить надати PESEL, ім'я та прізвище та надасть інформацію стосовно вартості візиту (у випадку відсутності страхування чи інших вимог, в рамках котрих візит буде безкоштовним)
4. Безкоштовному прийому у лікаря підлягають особи, котрі:
 - перетнули кордон з Польщею після початку війни в Україні (24 лютого 2022 року), та отримали номер PESEL згідно відповідної процедури (UKR);
 - офіційно працевлаштовані у Польщі (NFZ);
 - застраховані іншим членом родини, офіційно працевлаштованим у Польщі (NFZ);
 - студенти з Картою Поляка, котрі зголосили бажання бути застрахованими в своєму учбовому закладі (NFZ).
5. У випадку працевлаштованих або осіб у інший спосіб застрахованих у NFZ, безкоштовний візит може відбутися лише у випадку підписання декларації з сімейним лікарем, котрий/а обслуговує пацієнтів в рамках проекту.
6. Документація для підписання договору з сімейним лікарем створюється перед візитом у лікаря, командою проекту. Для підписання необхідно звернутися до реєстратури медичного закладу, де пацієнту був зарезервованій візит.
7. Підписання декларації з сімейним лікарем, особами які мають статус UKR, та не є застрахованими в NFZ неможливе.
8. За день до візиту, пацієнт отримує SMS повідомлення з годиною, адресою та іншими основними даними стосовно візиту.
9. У випадку зміни планів, через яку пацієнт не зможе відвідати лікаря у вказаному терміні, необхідно якнайшвидше повідомити інфолінію про відміну або перенесення візиту у лікаря на інший термін.

10. У випадку необхідності відмови від запланованого візиту, менеджер проекту сконтактується з пацієнтом з ціллю пропозиції альтернативного терміну візиту.

§3. Порухення правил відвідування

1. У випадку відсутності попередження про відміну візиту, за щонайменше 5 годин до планованого терміну візиту (в годинах роботи інфолінії), за перешкоду в ефективному обслуговуванні і блокуванні термінів візитів іншим пацієнтам, пацієнту може бути відмовлено у подальшому обслуговуванні в рамках проекту “Poliklinika.Zdorovo.PL”.

Чинний з днем “ 25 жовтня 2022 року ”